





TIPS VOOR AGRRESSIEVRIJ WERKEN

Een veilige werkomgeving creëren. Hoe doe je dat? Op basis van een startbijeenkomst met medewerkers uit de jeugdhulp komt Alles in het werk met veel tips.








VOOR

(kwaliteit van dienstverlening)

1. Weet hoe je om wilt gaan met kinderen, jongeren en gezinnen. 
2. Kinderen, jongeren en gezinnen weten wat ze van medewerkers kunnen verwachten.  
3. Beleid agressievrij werken. 






VOOR

(preventie)

1. Schat in of je veilig kunt werken.   
2. Doe trainingen en vergroot je kennis over agressievrij werken. 
3. Ken de organisatievisie over grensoverschrijdend gedrag. 
4. Werk in duo's, als dat nodig is.








TIJDENS

1. Stel grenzen en geef ongewenst gedrag aan. 
2. Zeg welk gedrag je wel wilt. 
3. Neem een time-out tijdens een onveilige situatie. 
4. Zorg ervoor dat je snel hulp kunt vragen.  



NA

1. Maak het melden van incidenten makkelijk en laagdrempelig. 
2. Onderzoek wat er is gebeurd om van te leren. 
3. Geef altijd opvang en nazorg die de medewerker wil. 
4. Reageer naar het kind, de jongere of het gezin.  


INDIVIDU


TEAM


ORGANISATIE

BENIEUWD

naar de Integrale aanpak voor veilig werken?

